

## LE ATTIVITÀ

Le persone disoccupate inserite in questo progetto vivono a contatto di attività industriali produttive con l'obiettivo di riacquisire i parametri indispensabili (ritmi di lavoro, produttività, responsabilità, affidabilità ...) per un futuro reinserimento nel mondo del lavoro, oltre che svolgere un lavoro utile alla collettività. Il progetto Mercatino offre inoltre al Cantone delle soluzioni responsabili per la gestione di alcuni rifiuti, conformemente alle direttive cantonali e alle ordinanze federali, evitando che una parte di questi rifiuti finiscano in discarica con inutili sprechi per i Comuni e costi per la popolazione.

Le attività, inserite nel Piano della gestione dei rifiuti del Cantone, si sviluppano principalmente nel riciclaggio; mobili, tessili, elettrodomestici (piccoli, grandi, con settore frigoriferi) e nell'orticoltura svolta dal Programma LAS e sono così strutturate:

### Riciclaggio mobili

È così chiamata l'attività classica nell'ambito del riciclaggio di Caritas Ticino, svolta presso le sedi di Lugano (25 posti LADI – 5 LAS per il 2012) e di Giubiasco (19 LADI – 6 LAS per il 2012).

Prevede un servizio di ritiro, di regola gratuito, a domicilio, di merce che il cliente non ritiene più di dover utilizzare, ancora in buono stato. La maggior parte di questa merce è composta da mobili (armadi, tavoli, sedie, divani, ecc.) con una fetta di chincaglieria ed indumenti. Quantità di piccole merci sono consegnate spontaneamente da persone che ritengono così di contribuire al sostegno di Caritas Ticino. Una volta giunta in sede la merce è controllata e se del caso sistemata nell'atelier di falegnameria/restauro (solo Lugano) e poi messa in vendita.

Una persona con conoscenze amministrative si occupa di ricevere le telefonate ed organizzare l'agenda per la programmazione dei ritiri, rispettivamente delle consegne di merce acquistata nel negozio dell'usato. Una parte del personale è occupata in esterno nei ritiri e consegne, una parte all'interno nell'atelier falegnameria/restauro (Lugano) ed una parte come interni nel montaggio e smontaggio degli armadi, nella tenuta in ordine del mercatino, piccole riparazioni e nel settore riciclaggio tessili/chincaglieria, come pure nella vendita.

Questa attività permette il recupero di una grande mole di merce che potrebbe finire normalmente nei rifiuti ingombranti ed aumentare così i costi alla collettività.



*Riciclaggio mobili nella sede di via Bagutti 6 a Lugano*

## Riciclaggio tessili

Prevede due settori ben distinti.

Presso la sede di **Lugano** sono 6 posti di lavoro per personale femminile 4 occupati da persone LADI e 2 da persone LAS. Queste si occupano di selezionare indumenti usati che i privati portano spontaneamente o ricevuti tramite i ritiri a domicilio e di scegliere la chincaglieria ed altro piccolo materiale da esporre nel negozio dell'usato.

Presso la sede di **Giubiasco** sono previsti 11 posti di lavoro, di regola per personale femminile (alcuni posti a volte sono utilizzati da personale maschile con grosse difficoltà fisiche) di cui 9 LADI alla selezione del tessile, consegnato spontaneamente da privati oppure ricevuto da altre sedi o mercatini (Caritas o anche Croce Rossa) e 2 LAS per la produzione stracci. Quest'ultimi non sono sempre attivi per la totalità, in quanto la richiesta non raggiunge sempre la necessità di occupare tutti i posti.

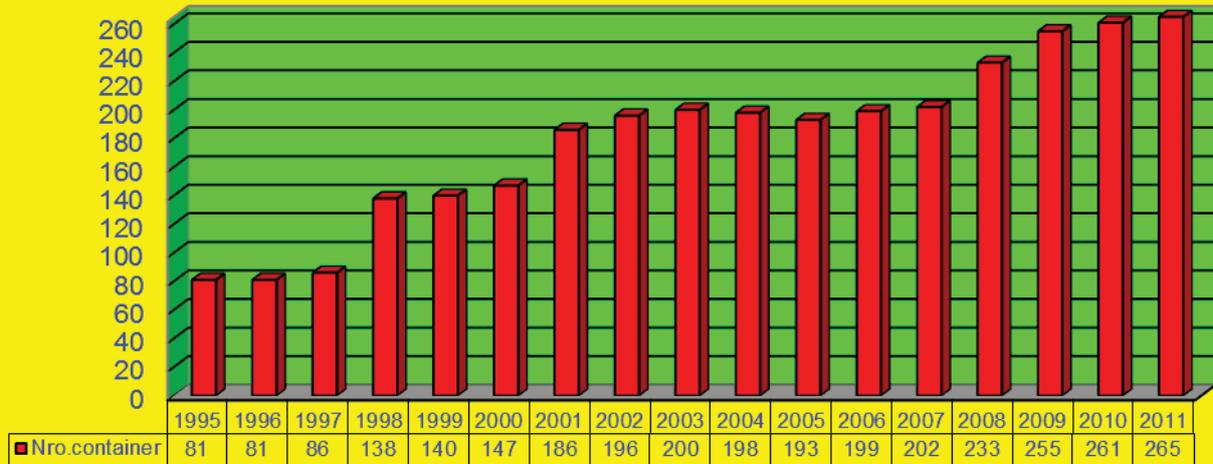
In questo settore, con 3 utenti previsti a Lugano e 3 a Giubiasco, troviamo lo svuoto dei cassonetti Texaid (265 in tutto il Cantone). Si tratta di svuotare i cassonetti ove la gente deposita i sacchi con indumenti usati. Questi, caricati su furgoncini, sono a loro volta caricati su vagoni con destinazione l'Italia. Il partner di lavoro per l'attività è la Texaid di Schattdorf (UR) che è pure proprietaria dei cassonetti. Fino a qualche anno fa la lavorazione era effettuata completamente a Giubiasco, dopo lo svuoto i sacchi venivano portati presso la sede Sopracenerina dove una quarantina di donne si occupava della scelta dei tessili da selezionare in base alla qualità seguendo determinati criteri.

Con il calo della disoccupazione il lavoro di scelta ha dovuto essere abbandonato (anno 2000) in quanto la massa critica del personale presente non raggiungeva più il numero necessario al suo svolgimento. È un'attività che resta comunque in *stand-by* in quanto potrebbe essere ripresa qualora sussistessero le minime condizioni, con l'accordo preventivo della Texaid.



*Kg di indumenti usati raccolti nel periodo 1995-2011 nei cassonetti di Texaid, posati e svuotati da Caritas Ticino.*

### Container di Texaid vuotati da Caritas Ticino



*Numero di cassonetti di Texaid posati nella Svizzera Italiana*



*Una volta vuotati i cassonetti, i sacchi con gli indumenti usati vengono caricati su vagoni; il carico richiede un lavoro rigoroso nell'occupare lo spazio a disposizione*



*Il tessile, ricevuto in dono, è scelto e messo in vendita nei negozi dell'usato, la foto mostra la sede di via Monte Ceneri 7 a Giubiasco*

### **Riciclaggio elettronica (piccoli e grandi elettrodomestici)**

È l'altro grosso settore che ha, presso la sede di Pollegio, il centro principale di lavorazione del Cantone per materiale elettrico ed elettronico. In questa sede sono previsti 15 posti LADI e 6 LAS.

L'attività di frazionamento di rifiuti elettronici, è nata nel 1994, presso il Centro Santa Maria. Le nostre attività sono svolte in stretta collaborazione con la ditta Immark di Liestal (BL) e Regensdorf (ZH) [www.immark.ch](http://www.immark.ch) che da anni lavora nel campo dello smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici. Il lavoro da noi svolto a Pollegio si limita a raccogliere e frazionare i rifiuti elettronici in diverse parti. Alcune frazioni risultanti dalla lavorazione (legno, plastica, vetro,..) sono consegnate ai raccoglitori ufficiali, mentre le componenti elettriche e metalliche sono inviate alla Immark che procede al recupero e allo smaltimento. L'attività è svolta sotto il controllo tecnico della S.E.N.S (Fondazione per la gestione dei rifiuti in Svizzera) [www.sens.ch](http://www.sens.ch) e della SWICO [www.swico.ch](http://www.swico.ch) (Associazione economica svizzera della burocratica, dell'informatica e della telematica e dell'organizzazione tecnica).

La merce perviene a Pollegio principalmente tramite trasportatori privati, Comuni, grandi magazzini o privati ed in alcuni casi ritirati direttamente da noi.

La merce è pesata, suddivisa e trattata secondo parametri richiesti dalla Immark.

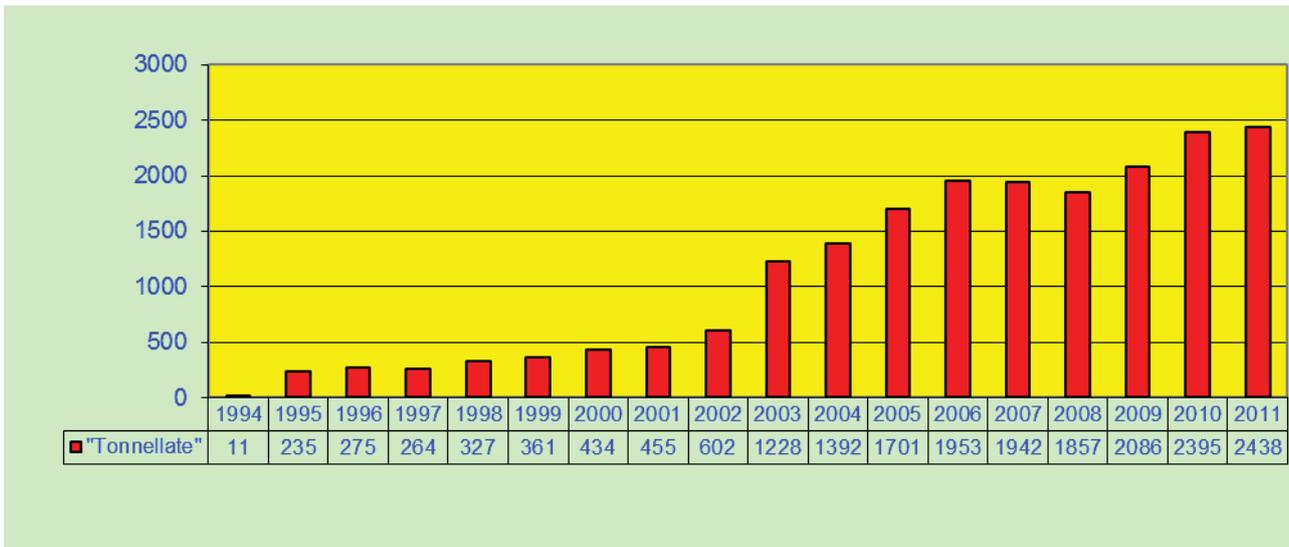
In questo settore le persone possono imparare a conoscere i diversi materiali che compongono gli apparecchi (metalli, ecc.) e mettere in pratica la manualità. L'attività richiede anche un minimo di velocità per lo smaltimento delle quantità che pervengono giornalmente al Centro.



*Riciclaggio materiale elettrico/elettronico nel Centro Santa Maria di Pollegio*

Anni	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Totale dal '94
pezzi grossi elettrodomestici	7921	8811	10700	9771	7021	11254	<b>17815</b>	<b>89'748</b>
pezzi frigoriferi	1476	1664	1483	1796	2389	3412	<b>3639</b>	<b>50'244</b>
rifiuti elettrici ed elettronici	1278	1482	1394	1268	1614	1904	<b>1740</b>	<b>14'089</b>
t grossi elettrodomestici	357	396	481	508	365	338	<b>534</b>	<b>3'715</b>
t frigoriferi	66	75	67	81	107	153	<b>164</b>	<b>2'152</b>
Totale (tonnellate)	<b>1701</b>	<b>1953</b>	<b>1942</b>	<b>1857</b>	<b>2086</b>	<b>2395</b>	<b>2438</b>	<b>19'956</b>

*In totale, durante il 2011, abbiamo ricevuto 1740 t di rifiuti elettrici ed elettronici e 17815 pezzi di grandi elettrodomestici per un totale di 534 t. Se aggiungiamo anche 3639 frigoriferi pari a t 164, otteniamo un totale di 2438 tonnellate, in aumento rispetto al 2010.*



*Rifiuti elettrici ed elettronici ricevuti al (PO) "Mercatino". Nei pesi sono conteggiate tutte le classi di materiale.*



*La consegna ed il ritiro della merce è effettuata con automezzi di piccola e grande dimensione*

## Riciclaggio di mobili e oggetti diversi

Diverse tonnellate di merce (mobili, giocattoli, libri, lampadari, materassi, vasellame,...) è raccolta dai nostri Mercatini dell'usato nelle sedi di Lugano e Giubiasco, evitando così che una parte di essa finisca negli ingombranti, svolgendo una funzione sociale ed occupazionale importante. La quantità è ovviamente difficilmente valutabile. Le persone spesso depositano i loro mobili vecchi davanti alle entrate dei Mercatini, di regola si tratta di materiale da portare in discarica. Il lavoro consiste nel recupero del materiale che può essere rimesso in circolazione e nel frazionare secondo alcuni criteri la parte del materiale da portare in discarica. Questo permette almeno di indirizzare le parti con legno verso mulini per la produzione di truciolo e materiale inerte per copertura delle discariche. Il recupero del materiale ancora in buono stato avviene anche grazie ad un atelier di falegnameria dove i mobili possono essere recuperati, aggiustando parti rotte.



*L' angolo dei mobili restaurati presso la nuova sede di via Monte Ceneri 7 a Giubiasco*

## L'orticoltura

Questa attività, per quanto riguarda le persone provenienti dalla LADI, era stata interrotta nell'anno 2000 e svolta presso la sede di Pollegio ridotta al minimo a causa della diminuzione del personale disoccupato da poter inserire. Solo poche colture potevano essere lavorate da persone a beneficio di sostegno sociale (LAS). I posti disponibili arrivavano fino a 40 o più. Di regola erano occupate dalle 20 alle 30 persone (vista la difficoltà ad avere un numero superiore di persone) con inserimenti anche di richiedenti l'asilo in collaborazione con la SOS-Ticino.

Dal 1996 all'anno 2000 questa attività è stata svolta in collaborazione con la LADI anche presso l'azienda agricola Isola Verde di Cadenazzo (acquistata da Caritas Ticino per proporre questa attività ai disoccupati) che poteva occupare fino a 40 persone. In seguito chiusa e venduta, a causa della diminuzione della disoccupazione e di un certo "ostruzionismo" da parte degli URC rispetto al tipo di lavoro proposto.

Nel 2010 con nostra soddisfazione questa attività ha ritrovato il favore delle autorità di Berna responsabili della LADI e anche da Bellinzona è arrivata l'autorizzazione a riprendere questa importante attività produttiva e formativa.

A Pollegio sotto la guida di personale specializzato, si è iniziata così la conversione da azienda agricola classica ad azienda agricola biologica in collaborazione con la FOFT (Federazione ortofrutticola ticinese) e con la ConProBio (cooperativa di consumatori e produttori del biologico organizzata in gruppi di acquisto, presenti sul territorio della Svizzera italiana Canton Ticino e Mesolcina) e con il Cantone, per la programmazione delle colture, senza far concorrenza, con la produzione di ortaggi che, di regola, il mercato locale non propone. Questo lavoro che raggiunge l'apice nella stagione estiva, prevede tutta la fase; piantagione, produzione e raccolto dei diversi prodotti che sono poi consegnati alla FOFT di Cadenazzo e venduti nella grande distribuzione e direttamente in azienda.

L'attività, impegnativa dal punto di vista fisico, è offerta sia a donne (normalmente per i lavori più leggeri -raccolta, inscatolamento-) che agli uomini (piantagione, cura, manutenzione, raccolto).



*Produzione orticola presso il Centro Santa Maria di Pollegio*

# CARITAS TICINO

## **Sede centrale:**

Via Merlecco 8  
CP 9  
6963 Pregassona-Lugano

Tel. + 41 (0)91-936.30.20  
Fax + 41 (0)91-936.30.21  
c.c.p. 69-3300-5

e-mail: [cati@caritas-ticino.ch](mailto:cati@caritas-ticino.ch)  
sito internet: [www.caritas-ticino.ch](http://www.caritas-ticino.ch)  
il negozio virtuale: [www.catishop.ch](http://www.catishop.ch)  
il forum di discussione: <http://forum.caritas-ticino.ch>

## **Sedi di Programma occupazionale:**

Programma occupazionale Mercatino  
Via Bagutti 6  
6900 Lugano

Tel. +41 (0)91-923.85.49  
Fax +41 (0)91-92201.77

e-mail: [occupazione@caritas-ticino.ch](mailto:occupazione@caritas-ticino.ch)

Programma occupazionale Mercatino  
Via Monte Ceneri 7  
6512 Giubiasco

Tel. +41 (0)91-857.74.73  
Fax +41 (0)91-857.74.33

e-mail: [occupazione@caritas-ticino.ch](mailto:occupazione@caritas-ticino.ch)

Programma occupazionale Mercatino  
Pasquerio  
6743 Pollegio

Tel. +41 (0)91-862.43.94  
Fax +41 (0)91-862.44.59

e-mail: [occupazione@caritas-ticino.ch](mailto:occupazione@caritas-ticino.ch)